

CONDIZIONI GENERALI

Ai sensi e per effetto della presente proposta di abbonamento:
si intende per NEXUM: **NEXUM Srl** con sede in

Via Gozzano, 13 - 51100 Pistoia (PT) - P.I. 01445090473

“**Cliente**” o “**Clients**”, la/le persona/e giuridica/che titolare/i di partita IVA, a cui è rivolta l’Offerta;

“**Proposta di Abbonamento**”, l’insieme dei documenti aventi ad oggetto l’Offerta, i quali sono indicati e sottoscritti nella richiesta di adesione alla prestazione del servizio; “**Offerta**”, l’offerta formulata da Nexum SRL avente ad oggetto il Servizio;

“**Parti**”, Nexum SRL ed il Cliente, laddove congiuntamente definiti; “**Richiesta**”, la richiesta di adesione del Servizio che il Cliente compila e sottoscrive con l’Allegato A allo scopo di attivare il Servizio e che costituisce parte integrante e sostanziale della proposta di abbonamento;

“**Servizio**”, il servizio di comunicazione elettronica e/o servizi accessori, aggiuntivi, erogato da Nexum SRL in favore del Cliente, mediante l’utilizzo dell’infrastruttura di Rete Intelligente degli operatori nazionali, alle condizioni indicate negli Allegati A e D della proposta di abbonamento;

“**Variatione**”, la modifica da parte del Cliente di configurazioni tecniche strumentali all’erogazione del Servizio, da comunicarsi a Nexum SRL. ì

1. Oggetto della proposta di abbonamento

- 1.1. L’oggetto delle presenti Condizioni Generali della proposta di abbonamento è l’offerta, da parte di Nexum SRL al Cliente richiedente lo stesso, del Servizio, come descritto in dettaglio nella Richiesta.
- 1.2. L’Offerta è articolata in diverse prestazioni opzionali alle quali il Cliente sceglie di aderire in base alle proprie necessità, tramite la compilazione dell’Allegato A.

2. Adesione all’Offerta ed accettazione della Richiesta

- 2.1. Il Cliente destinatario dell’Offerta potrà aderirvi compilando, sottoscrivendo, e presentando a Nexum SRL, a mezzo incaricato Nexum, a mezzo PEC, raccomandata A/R, la Richiesta di adesione alla prestazione di servizio, il Modulo allegato A nel quale sarà indicata la soluzione tecnica di suo interesse. Quanto citato deve essere accompagnato dal documento d’identità del titolare/legale rappresentante e da visura aggiornata.
- 2.2. Entro i 20 (venti) giorni successivi alla data di ricezione della Richiesta, Nexum SRL. effettuerà i necessari controlli circa il possesso dei requisiti soggettivi ed oggettivi di ciascun Cliente richiedente e, laddove necessario, esigerà dal Cliente medesimo l’integrazione della Richiesta con la necessaria documentazione, riservandosi di non accettare la Richiesta nel caso in cui tale documentazione risultasse carente o non comprovasse l’idoneità del Cliente medesimo a beneficiare dell’Offerta. Il

Contratto si conclude con l’accettazione espressa di Nexum SRL o con l’attivazione del Servizio.

- 2.3. Nexum SRL si riserva la facoltà di non attivare il Servizio qualora:
 - a) il Cliente risulti inadempiente rispetto a precedenti obblighi nei confronti di Nexum SRL o di terzi;
 - b) il Cliente risulti iscritto nell’elenco dei protesti, ovvero risulti essere insolvente, o comunque soggetto a procedure concorsuali o procedimenti esecutivi;
 - c) il Cliente dichiari, nella fase pre- proposta di abbonamento, generalità e/o dati falsi o modalità di pagamento non attendibili;
 - d) la persona che richiede il Servizio in nome e per conto del Cliente sia priva, o comunque difetti, dei necessari poteri di rappresentanza; in tal caso, qualora Nexum SRL abbia già attivato il Servizio, la proposta di abbonamento verrà considerata conclusa con il sottoscrittore della Richiesta, anche in caso di spendita del nome altrui.

3. Attivazione del Servizio

- 3.1. Fatte salve eventuali difficoltà di ordine tecnico, salvo diversamente indicato in Offerta, il Servizio verrà attivato entro 90 giorni dalla data della sottoscrizione della proposta di abbonamento. Qualora l’attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico-organizzativo non imputabili a Nexum SRL, questa si impegna a darne motivata comunicazione al Cliente, senza che ciò implichi alcuna sua responsabilità nei confronti di quest’ultimo. Nexum SRL fornirà il Servizio al Cliente in base ai termini ed alle condizioni di cui della proposta di abbonamento.

4. Obblighi del Cliente

- 4.1. Il Cliente dovrà preventivamente concordare con Nexum SRL eventuali modifiche da apportare alla sua rete che possano incidere sulle prestazioni che caratterizzano il Servizio.
- 4.2. Il Cliente si obbliga ad usare il Servizio nel rispetto delle disposizioni impartite da Nexum SRL, l’uso è personale ed è vietata la rivendita.
- 4.3. Il Cliente si obbliga a predisporre i locali per la fruizione del Servizio, per l’installazione e/o applicazione di apparati e si impegna a garantire la continuità del servizio elettrico. Saranno a carico del Cliente gli eventuali costi di realizzazione delle opere civili per raggiungere il punto di consegna dove attivare il Servizio. Il Cliente si assume l’onere di richiedere eventuali permessi per la realizzazione delle opere necessarie al Servizio.
- 4.4. Il Cliente comunicherà per iscritto a Nexum SRL., l’eventuale variazione del numero telefonico sul quale è instradato il Servizio. Qualora tale informazione non venga inviata tempestivamente, Nexum SRL. verrà ritenuta indenne da ogni responsabilità derivante da eventuali malfunzionamenti ovvero interruzioni del Servizio.
- 4.5. Il Cliente sarà responsabile per l’utilizzo del Servizio da parte di terzi, con o senza la propria autorizzazione, nonché per la forma ed il contenuto delle comunicazioni trasmesse utilizzando il Servizio. Pertanto, il Cliente terrà indenne Nexum SRL da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere da terzi nei confronti di essa in merito a tali comunicazioni.

5. **Obblighi di Nexum SRL**

- 5.1. *Nexum SRL si impegna ad assicurare la migliore funzionalità delle tecnologie utilizzate nell'erogazione del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui dovessero registrarsi carenze nel Servizio dovute a cause ad essa non imputabili. Di conseguenza, salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c., Nexum SRL non sarà responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per: ritardi, interruzioni, sospensioni o malfunzionamenti del Servizio dovuti a caso fortuito o forza maggiore; manomissioni degli apparati utilizzati per l'erogazione del Servizio effettuate dal Cliente o da terzi non autorizzati da Nexum SRL medesima; errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; utilizzo da parte del Cliente di apparati telefonici non omologati o non conformi alla normativa vigente; malfunzionamento degli apparati telefonici utilizzati dal Cliente (tranne il caso di apparati di proprietà di Nexum SRL o sottoposti alla manutenzione di questa); interruzioni del Servizio causate dagli operatori di telecomunicazioni nazionali di cui si avvale Nexum SRL.*
- 5.2. Al verificarsi di uno qualsiasi dei casi di cui al precedente art. 5.1, Nexum SRL non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione da ciò eventualmente derivanti al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o di avviamento commerciale.
- 5.3. Nel caso di disservizi, malfunzionamenti o ritardi, Nexum SRL risponde entro gli indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi.
- ## 6. **Durata della fornitura del servizio – Recesso**
- 6.1. La fornitura del servizio ha durata a tempo indeterminato, salvo diversamente pattuito tra le Parti.
- 6.2. Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo mediante comunicazione con metodo certificato all'ultimo indirizzo reso noto da Nexum SRL. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate da Agcom con la delibera 274/07/CONS. In caso di recesso entro i primi 24 mesi, Nexum SRL addebiterà al Cliente un costo di disattivazione indicato in Offerta, oltre all'eventuale costo per il recupero degli apparati. Qualora il Cliente esercitasse il recesso dopo 24 mesi dall'attivazione, Nexum SRL non addebiterà alcuna penale, né costo di disattivazione.
- 6.3. I Clienti che siano microimprese, piccole imprese e organizzazioni senza scopo di lucro possono prevedere con Nexum SRL un eventuale periodo di impegno minimo iniziale superiore ai 24 mesi, in espressa deroga all'art. 98 septies-decies del Codice delle comunicazioni elettroniche. Le medie e grandi imprese possono stipulare con Nexum SRL libere condizioni di durata senza alcuna deroga espressa.

7. **Servizio di Accesso a Internet**

- 7.1. Il Cliente prende atto che l'erogazione del servizio di Accesso a Internet presuppone la presenza del flusso elettrico e il corretto funzionamento della rete eventualmente gestita da operatori terzi. Il Cliente dichiara di essere stato informato della necessità di proteggere gli apparati per la connessione ad Internet, anche implementando un gruppo di continuità. Pertanto, manleva Nexum SRL da eventuali disfunzioni o disservizi e si obbliga a corrispondere a Nexum SRL il valore dell'apparato danneggiato, qualora fornito dalla stessa in comodato d'uso o in noleggio.
- 7.2. In particolare, ai sensi dell'art. 5 comma 2 dell'Allegato A alla Delibera 156/23/CONS, Nexum SRL informa il Cliente che la qualità del Servizio può dipendere da fattori esterni. Il Cliente prende atto ed accetta che le velocità effettive per l'accesso e la navigazione in Internet dipendono anche da fattori tecnici indipendenti da Nexum SRL, quali: (a) le condizioni della linea fisica di accesso; (b) la capacità dei server cui ci si collega; (c) il livello di congestione della rete Internet; (d) l'eventuale adozione di pratiche di prioritizzazione (Q.o.S. – Quality of service); (e) le caratteristiche del terminale con il quale il Cliente è collegato; (f) il livello di congestione della eventuale rete interna del Cliente, e problematiche inerenti la sua non corretta installazione e configurazione, se effettuata da terzi.
- 7.3. Il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato circa la necessità di dotarsi di sistemi Firewall, Antivirus e/o sistemi equipollenti al fine di evitare problemi di sicurezza, privacy e distruzione dei dati archiviati.
- 7.4. Il Cliente prende atto ed accetta che allo stato non esistono misure o tecnologie tali da garantire l'assoluta protezione del sistema operativo del Cliente. In ogni caso, Nexum SRL attiverà detti servizi in modalità che assicuri il miglior grado di protezione possibile. La modifica delle modalità predefinite e/o originariamente impostata riduce e limita la capacità protettiva dei servizi erogati e, pertanto, esclude ogni responsabilità di Nexum SRL per le conseguenze da ciò derivanti.
- 7.5. Nexum SRL si riserva in ogni caso di attuare occasionali limitazioni di banda con tecniche di network management e prioritizzazione del traffico onde evitare la saturazione della rete e il superamento dei limiti di capienza nella misura strettamente necessaria a garantire l'integrità della rete e la qualità dei servizi offerti ai propri Clienti.
- 7.6. Il servizio di Accesso a Internet tramite rete fissa wireless (FWA), se non diversamente indicato nell'Offerta, è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa, attraverso l'installazione da parte di un tecnico incaricato da Nexum SRL, presso la sede del Cliente, di un'antenna che dovrà avere visibilità ottica con la stazione base di Nexum SRL.

- 7.7. Il Cliente prende atto ed accetta che, per i servizi forniti con accesso wireless mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze (es. Wi-Fi), Nexum SRL non può garantire la qualità del servizio e non può, pertanto, essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da interferenze elettromagnetiche indipendenti dalla stessa. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che, in ogni caso, la fruizione dei servizi in modalità wireless potrebbe essere influenzata dalla distanza della stazione base di riferimento e dalle condizioni dello spettro elettromagnetico, nonché da situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. In tal caso, la corretta esecuzione del Contratto potrebbe richiedere l'installazione di ulteriori e necessari componenti per consentire l'erogazione del Servizio, che, salvo diversa previsione, sarà effettuata a cura e a spese del Cliente.
- 7.8. Nexum SRL si impegna contrattualmente, salvo espressa deroga, a rispettare i valori degli indicatori di cui agli allegati 1 e da 9 a 11 di cui all'Allegato A alla Delibera n. 156/23/CONS contenuti nella Trasparenza Tecnica resa disponibile al Cliente. Il Cliente può utilizzare il servizio di verifica messo a disposizione da Agcom su misurainternet.it, qualora il Cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli dichiarati può inviare, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui ha effettuato la misura il certificato attestante la misura effettuata, rilasciato per conto dell'Autorità. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove non riscontri, a fronte di un'ulteriore misurazione certificata effettuata, il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del predetto reclamo, il Cliente ha facoltà: in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione in download e upload, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti di recedere senza costi dal Contratto mediante comunicazione inviata a Nexum SRL con lettera raccomandata o PEC. In alternativa, il Cliente ha altresì il diritto di modificare gratuitamente l'offerta sottoscritta, aderendo ad una offerta di prezzo inferiore con la medesima tecnologia sottostante e proporzionale alla qualità e alle caratteristiche del proprio collegamento per l'accesso ad Internet, qualora presente a listino. In caso di mancato rispetto dei valori dei livelli di qualità del servizio relativi agli indicatori di cui al comma 3 dell'art. 4 della Delibera 156/23/CONS, il Cliente può richiedere gli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi o avviare una procedura tramite piattaforma ConciliaWeb dell'Autorità. Con riferimento alle velocità minime, al ritardo di trasmissione dati e al tasso di perdita dei pacchetti, gli indennizzi e la procedura tramite ConciliaWeb sono alternativi al recesso e alla possibilità di aderire ad una diversa offerta.
- 8. Servizio di Telefonia fissa**
- 8.1. Nexum SRL offre il Telefonia fissa o altro servizio di comunicazione elettronica che consente al Cliente, direttamente o indirettamente, di originare e/o ricevere comunicazioni vocali, con le modalità, caratteristiche tecniche e i limiti indicati nella Proposta.
- 8.2. Il Servizio di telefonia fissa offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che: (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti da Nexum SRL; (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile a Nexum SRL. Il Cliente prende altresì atto che: (i) la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indicati nel proseguo del presente Contratto, indipendenti da Nexum SRL; (ii) il Servizio VoIP non si configura necessariamente come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile appunto su un accesso ad internet a banda larga.
- 8.3. La Numerazione Geografica è associata nei sistemi di Nexum SRL al domicilio dichiarato dal Cliente nel Contratto del Servizio al quale è destinata. Il Servizio al quale è destinata la Numerazione Geografica può essere fruito dal Cliente unicamente nello specifico domicilio al quale è associata la Numerazione Geografica salvo sia diversamente stabilito dal Contratto; in tal ultimo caso, la Numerazione Geografica può essere utilizzata dal Cliente esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza.
- 8.4. Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico include l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, Nexum SRL provvede alla localizzazione delle chiamate nella misura in cui sia tecnicamente fattibile. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico. Per questo motivo, Nexum SRL suggerisce al Cliente di contattare il 112 tramite altro canale di comunicazione.
- 9. Apparati e dispositivi**
- 9.1. Qualora sia prevista la fornitura da parte di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, i suddetti dispositivi sono concessi in comodato d'uso gratuito al Cliente per tutta la durata del Contratto e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo fornita dal produttore del dispositivo, alle condizioni e nei limiti dichiarati dallo stesso.
- 9.2. In ogni caso, i dispositivi non saranno coperti da garanzia in caso di: i) danneggiamento causato da comportamento imputabile al Cliente, anche se dovuto alla mancata manutenzione; ii) uso improprio o errato degli stessi o comunque in difformità rispetto alle istruzioni ricevute; iii) danneggiamento causato da interruzioni impreviste della fornitura elettrica, da condizioni accidentali esterni (quali incendi, fulmini, inondazioni, allagamenti, ecc.) o da forza maggiore.

- 9.3. La fornitura di apparati e dispositivi da parte di Nexum SRL a titolo di comodato d'uso gratuito sarà disciplinata, oltre che dal presente Contratto, anche dalle disposizioni sul comodato di cui agli artt. 1803 e seguenti del Codice civile. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. Il Cliente si impegna altresì a mantenere gli apparati ed i dispositivi liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole.
- 9.4. In caso di manomissione da parte di terzi, smarrimento o furto, il Cliente dovrà immediatamente avvisare Nexum SRL, trasmettendo anche copia della denuncia alle Autorità competenti.
- 9.5. In caso di guasto o difetto non imputabile al Cliente, Nexum SRL provvederà a riparare o sostituire gratuitamente gli apparati, anche attraverso terzi specializzati.
- 9.6. Nexum SRL, nel rispetto della delibera AGCOM 348/18/CONS relativa al cd. "Modem libero", offre la possibilità al Cliente di avere accesso a Internet utilizzando un modem di sua libera scelta per tutte le tecnologie, fatta eccezione per quella FWA, in conformità alla restrizione prevista dall'Autorità. Nexum SRL indica sul proprio sito web l'elenco degli apparati certificati, nonché i parametri di configurazione degli stessi.
- 10. Migrazione della linea e Portabilità della numerazione**
- 10.1. Il Cliente che attiva il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico con Nexum SRL può chiedere la Portabilità del Numero o una nuova numerazione. Del pari, il Cliente che chieda la Migrazione della linea può chiedere o meno la Portabilità del Numero. In caso di Migrazione della linea senza richiesta di Portabilità del numero, Nexum SRL è libero di riutilizzare la numerazione tornata nella sua disponibilità trascorsi i termini di Legge.
- 10.2. Per avviare la richiesta di Migrazione della linea dati e/o Portabilità della numerazione, il Cliente deve comunicare a Nexum SRL i codici segreti (Codice di Migrazione e/o Codice di Trasferimento) in modo esatto e completo, affinché la Migrazione e/o la Portabilità possano andare a buon fine.
- 10.3. Il Cliente prende atto che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità, sia da terzi fornitori verso Nexum SRL, sia da Nexum SRL verso terzi fornitori, non lo solleva dall'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza (ivi incluso, quanto a Nexum SRL, l'obbligo di comunicare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini di cui alle presenti Condizioni Generali), se non nei limiti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti dal Contratto stesso e dalla Legge.
- 10.4. Nexum SRL non risponde per i disagi e i pregiudizi subiti dal Cliente, ivi compresi i maggiori oneri, costi e spese da quest'ultimo sopportati, che derivino dalla mancata conoscenza, da parte di Nexum SRL medesimo: a) del recesso del Cliente dal Contratto; b) della richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso un terzo fornitore, quando detta mancata conoscenza sia conseguenza di omissioni e/o di violazioni di Legge imputabili all'operatore ricevente o al Cliente.
- 10.5. La richiesta di Migrazione e/o Portabilità è evasa da Nexum SRL entro i termini indicati nel Contratto, salvo diversamente previsto dalla normativa applicabile. Poiché il buon esito della procedura richiede la cooperazione dell'operatore di provenienza e la richiesta scritta del Cliente contenente tutte le informazioni necessarie, resta inteso che Nexum SRL non è responsabile per ritardi e/o disservizi, causati da fatti imputabili a operatori terzi e/o al Cliente.
- 10.6. In caso di richiesta di Migrazione e/o Portabilità verso altro operatore, Nexum SRL si impegna a collaborare con l'operatore terzo nei termini e con le modalità stabiliti dalla normativa applicabile, con riserva della facoltà di appurare che la richiesta di Migrazione e/o Portabilità corrisponda all'effettiva volontà del Cliente e salvi i casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge.
- 10.7. Il Cliente prende atto ed accetta che nei casi di legittima cessazione, annullamento o sospensione della richiesta previsti dalla Legge il tempestivo ripristino della precedente situazione, se possibile, dipende dalla cooperazione degli operatori coinvolti dal processo di Migrazione e/o Portabilità.
- 10.8. Il Cliente mantiene il diritto di richiedere la portabilità del numero, sia da terzi fornitori verso Nexum SRL, sia da Nexum SRL verso terzi fornitori, entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione del contratto con l'operatore di provenienza.
- 11. Blocco selettivo delle chiamate**
- 11.1. Salva diversa volontà del Cliente, Nexum SRL attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento delle chiamate in uscita dirette verso le numerazioni destinate a Servizi a Sovrapprezzo o altre direttrici considerate a rischio. In ogni momento, il Cliente può chiedere a Nexum SRL la disabilitazione di tale blocco rivolgendosi al Servizio di Assistenza Clienti.
- 12. Inserimento negli Elenchi Telefonici pubblici**
- 12.1. Il Cliente del Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi telefonici a disposizione del pubblico. A tal fine, Nexum SRL sottopone al Cliente un apposito modulo da compilare, contenente anche le indicazioni sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali del Cliente, secondo quanto stabilito dalla normativa applicabile.
- 12.2. Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, Nexum SRL inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi telefonici è curata da soggetti terzi. Nexum SRL non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.
- 13. Modifiche e sospensione del Servizio – Clausola risolutiva espressa**
- 13.1. Nexum SRL si riserva il diritto di modificare le caratteristiche del Servizio per esigenze tecniche e/o organizzative, senza che ciò arrechi nocumento alla qualità del Servizio stesso.
- 13.2. In caso di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Nexum SRL

- informerà preventivamente il Cliente di tale necessità con almeno 24 (ventiquattro) ore di anticipo.
- 13.3. Nexum SRL potrà sospendere in ogni momento, in tutto o in parte, il Servizio nei seguenti casi:
- previo apposito avviso, in caso di volumi anomali di traffico registrati in un dato periodo rispetto al periodo precedente ovvero alle previsioni di utilizzo del Cliente. In tal caso, il Servizio sarà nuovamente erogato da Nexum SRL non appena il Cliente avrà corrisposto quanto ad essa dovuto in relazione al traffico anomalo rilevato ovvero prestatato le ulteriori garanzie a tal fine eventualmente richieste da Nexum SRL;*
 - previo apposito avviso, qualora il Cliente non abbia utilizzato il Servizio per più di 3 (tre) mesi.*
- 13.4. Nexum SRL potrà sospendere, in ogni momento, in tutto o in parte, il Servizio anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e/o agli apparati utilizzati per l'erogazione del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente indispensabili.
- 13.5. Fatto salvo il diritto al risarcimento dei maggiori danni, Nexum SRL avrà la facoltà di risolvere di diritto la presente proposta di abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, dandone comunicazione al Cliente con metodo certificato, nei seguenti casi:
- revoca o decadenza delle autorizzazioni di legge eventualmente previste per il Cliente ovvero cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale equiparata;*
 - avvio di procedure concorsuali a carico del Cliente o insolvenza dello stesso a qualsiasi titolo;*
 - rilascio da parte del Cliente di dichiarazioni false durante l'esecuzione della proposta di abbonamento;*
 - utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature collegate alla rete prive delle prescritte omologazioni o autorizzazioni di legge;*
 - uso improprio o illegittimo da parte del Cliente del marchio di Nexum SRL;*
 - mancata costituzione da parte del Cliente del deposito in garanzia, eventualmente richiesto da Nexum SRL, nei termini ed alle condizioni di cui al successivo art. 15.*
- 14. Forza maggiore** - Ai sensi delle presenti Condizioni Generali della Proposta di Abbonamento, il concetto di forza maggiore include ogni fatto, imprevisto ed imprevedibile oppure inevitabile, e comunque al di fuori della sfera di controllo di Nexum SRL, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che determini il mancato totale o parziale adempimento degli obblighi nascenti della proposta di abbonamento.
- 15. Deposito in garanzia**
- 15.1. Nexum SRL si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, depositi in garanzia, ovvero di stabilire limitazioni di credito o restrizioni del Servizio. La mancata costituzione del deposito in garanzia attribuirà a Nexum SRL. la facoltà di non attivare il Servizio, o di sospendere l'erogazione dello stesso, fino alla avvenuta costituzione del deposito richiesto. Le somme ricevute da Nexum SRL in deposito a garanzia non saranno produttive di interessi a favore del Cliente.
- 15.2. In caso di scioglimento (per qualsiasi motivo) della proposta di abbonamento, Nexum SRL restituirà i depositi in garanzia eventualmente costituiti dal Cliente nel termine massimo di 60 (sessanta) giorni a decorrere dalla data più recente tra quella di scioglimento della proposta di abbonamento e quella di pagamento da parte del Cliente degli importi ancora dovuti a Nexum SRL.
- 16. Corrispettivo – Fatturazione – Pagamenti**
- 16.1. Il Cliente corrisponderà a Nexum SRL il corrispettivo riferito a prezzi, canoni e contributi per il Servizio fornito.
- 16.2. Nexum SRL si riserva la facoltà di modificare i prezzi, i canoni ed i contributi da corrispondersi da parte del Cliente per il Servizio erogato, comunicandolo a quest' ultimo nei termini di cui al successivo art. 18.
- 16.3. Nexum SRL emetterà fattura con cadenza indicata nella Descrizione del servizio (allegato A) specificando chiaramente gli importi fatturati e, dietro richiesta del Cliente, con il dettaglio dei costi addebitati. La fattura sarà inviata all'indirizzo dichiarato dal Cliente.
- 16.4. Nexum SRL si riserva la facoltà di non emettere fattura qualora gli importi non superino un livello minimo dalla stessa di volta in volta fissato, nei termini di cui alla Descrizione del servizio ovvero tramite apposite comunicazioni al Cliente. In ogni caso, il periodo di riferimento che costituisce la base di calcolo relativa a ciascuna fattura non sarà comunque superiore a 3 (tre) mesi.
- 16.5. In ragione di volumi di traffico generati dal Cliente anomali o eccezionali, Nexum SRL potrà fissare o variare nuovamente il limite di credito per il Cliente, dandone allo stesso adeguata comunicazione. In tal caso, superato tale limite, Nexum SRL potrà fatturare e richiedere al Cliente il pagamento degli importi in eccesso senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione.
- 16.6. Il pagamento della fattura da parte del Cliente dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza e nelle modalità indicata nella stessa.
- 16.7. Nexum SRL si riserva la facoltà di richiedere al Cliente che sottoscrive come modalità di pagamento l'addebito diretto in conto corrente, di pagare in via transitoria tramite bonifico bancario in caso di ritardo o diniego alla richiesta di autorizzazione all'addebito da parte della propria banca domiciliataria.
- 16.8. In caso di mancato pagamento, totale o parziale, dell'importo indicato in fattura, Nexum SRL potrà sospendere l'erogazione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso di 40 (quaranta) giorni, fermo restando l'addebito al Cliente dell'indennità di mora di cui al successivo art. 16.9. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla sospensione del Servizio senza che il Cliente abbia provveduto ad effettuare il pagamento degli importi dovuti, Nexum SRL potrà risolvere la proposta di abbonamento ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.
- 16.9. In caso di ritardato pagamento, totale o parziale, dell'importo indicato in fattura, il Cliente dovrà versare a Nexum SRL, senza necessità di intimazione o messa in mora, un'indennità di mora pari al tasso legale corrente maggiorato di 2 (due) punti, e comunque nei limiti previsti dalla legge. Nel caso in cui il Cliente abbia regolarmente e tempestivamente effettuato il pagamento delle precedenti 5 (cinque) fatture, l'indennità di mora sopra indicata non troverà applicazione qualora il Cliente saldi l'importo dovuto entro e non oltre il 15° (quindicesimo) giorno

solare successivo alla scadenza. In tal caso, la riattivazione del Servizio avrà luogo entro le 48 (quarantotto) ore successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento da parte del Cliente.

16.10. Ogni spesa, imposta o tassa inerente alla presente proposta di abbonamento ed alla fornitura del Servizio è interamente a carico del Cliente, fatto salvo quanto previsto in base alla legge applicabile.

17. Servizio di Assistenza Clienti – Reclami sulla fatturazione

17.1. Allo scopo di agevolare i Clienti nelle comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento del Servizio, richieste di chiarimenti ovvero suggerimenti, Nexum SRL rende disponibile il proprio Servizio Assistenza Clienti, i cui riferimenti sono indicati nella documentazione allegata e nella Carta dei Servizi.

17.2. In caso di guasti o interruzioni del Servizio, Nexum SRL si impegna ad intervenire, su richiesta del Cliente, direttamente o mediante terzi da essa autorizzati. Nexum SRL si impegna altresì ad intervenire con la massima celerità possibile, e comunque entro i termini indicati nella Carta dei Servizi.

17.3. In ogni caso, Nexum SRL si riserva la facoltà di non rispondere a richieste di intervento relative a guasti o malfunzionamenti non collegati al funzionamento del Servizio.

17.4. Il servizio di assistenza di Nexum SRL è gratuito, ad eccezione degli interventi a vuoto e dei guasti che si rilevino imputabili al Cliente, per cattivo uso del, ovvero per manomissioni relative al Servizio da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Nexum SRL.

17.5. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento del Servizio, che evidenzi nella causa del malfunzionamento un guasto o un'errata configurazione agli apparati in sede Cliente o all'infrastruttura di Rete (cavi, filtro, switch, pc, etc.), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta euro) + IVA. In caso di intervento presso la sede del Cliente per un presunto malfunzionamento dei Servizi, la cui esecuzione sia impedita per cause imputabili al Cliente (irreperibilità del Cliente, necessità di adeguamenti tecnici presso la sede del Cliente), l'intervento verrà classificato dal tecnico di rete come "intervento a vuoto" e ciò implicherà l'addebito al Cliente stesso di euro 80,00 (ottanta euro) + IVA.

17.6. Eventuali reclami, anche relativi alla fatturazione, dovranno essere comunicati dal Cliente al Servizio Assistenza Clienti di Nexum SRL, per iscritto con metodo certificato, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati.

17.7. Nexum SRL prenderà in considerazione il reclamo e riferirà al Cliente sull'esito dello stesso entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento dello stesso.

17.8. Nel caso in cui il reclamo sia riconosciuto fondato, Nexum SRL storerà la fattura e qualora gli importi fossero stati già pagati dal Cliente, compenserà con quanto dovuto da quest'ultimo nella fattura successiva o, dietro richiesta espressa del Cliente, mediante rimborso che verrà effettuato nei 60 (sessanta) giorni successivi.

17.9. Qualora il Cliente reputi insoddisfacente l'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere ad Nexum SRL la documentazione relativa alle verifiche svolte dalla stessa ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione.

17.10. Nel caso di mancato rispetto delle tempistiche previste da Nexum SRL per la risoluzione dei malfunzionamenti e guasti, quest'ultima, qualora responsabile, concederà gli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi.

18. Modificazioni delle condizioni della proposta di abbonamento

18.1. Nexum SRL potrà modificare, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche o di mercato, prezzi, tariffe e condizioni di cui alla presente proposta di abbonamento, dandone adeguata comunicazione al Cliente.

18.2. Le comunicazioni di Nexum SRL al Cliente saranno effettuate per iscritto, di solito congiuntamente alle fatture. Esse potranno essere altresì effettuate attraverso comunicazione scritta separata, tramite metodo certificato e si intenderanno conosciute dal Cliente se inviate all'ultimo indirizzo o numero di telefax o indirizzo di posta elettronica certificata noto.

18.3. Le eventuali modifiche avranno effetto decorsi 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente.

18.4. Il Cliente che non accetti le modifiche di cui al precedente art.

18.1 potrà recedere della proposta di abbonamento con comunicazione certificata, da inviarsi a Nexum SRL entro 60 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione contenente le stesse, salvo le modifiche non siano meramente amministrative, migliorative o siano imposte direttamente dalla legge nazionale o europea.

18.5. In caso di mancato esercizio da parte del Cliente della facoltà di recesso di cui al precedente art. 18.4, le modifiche comunicate da Nexum SRL si intenderanno automaticamente accettate dal Cliente

18.6. Nexum SRL verificherà l'effettiva possibilità di accogliere eventuali richieste di modifica delle condizioni contrattuali avanzate dal Cliente, accertandosi che tali modifiche non comportino danneggiamenti all'integrità della rete ovvero ne pregiudichino il corretto funzionamento. Nei tempi tecnici necessari, Nexum SRL fornirà risposta alle richieste del Cliente, indicando, ove tecnicamente possibile, la data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte ed il corrispettivo dal Cliente dovuto per le stesse.

18.7. Il Cliente dovrà tempestivamente comunicare a Nexum SRL ogni variazione dei propri dati identificativi ed in particolar modo quelli relativi alla fatturazione.

18.8. Fino alla data di ricezione da parte di Nexum SRL delle comunicazioni previste al precedente art. 18.7, il Cliente rimarrà in ogni caso responsabile per l'erogazione del Servizio e dei relativi addebiti, effettuati sulla base degli originari numeri telefonici o dati identificativi del Cliente medesimo.

18.9. Il Cliente potrà richiedere, in ogni momento, il cambio di piano tariffario, dandone comunicazione ad Nexum SRL con metodo certificato. Gli eventuali contributi di attivazione e/o altri costi

aggiuntivi relativo al cambio di piano tariffario saranno a carico del Cliente.

19. Comunicazioni tra le Parti

19.1. Eventuali comunicazioni (reclami, domande, segnalazioni di guasti, ecc.) potranno essere effettuate dal Cliente al Servizio Assistenza Clienti di Nexum SRL, i cui numeri, indirizzi di riferimento e orari sono indicati nella documentazione allegata alla proposta di abbonamento. I reclami inoltrati dal Cliente dovranno essere confermati mediante comunicazione certificata.

20. Riservatezza

20.1. Le Parti si impegnano, per le informazioni che saranno di volta in volta definite dalle stesse come "confidenziali" ad utilizzarle esclusivamente per consentire l'esatto adempimento della presente proposta di abbonamento, rivelarle a terzi unicamente a seguito di preventivo consenso scritto dell'altra Parte, garantire che i terzi ai quali dovessero essere rivelate sottoscrivano apposito accordo di riservatezza nei termini del presente articolo.

20.2. Quanto previsto all'art. 20.1 che precede non troverà applicazione rispetto a qualsiasi informazione confidenziale che sia o sia divenuta di dominio pubblico per un motivo diverso dalla violazione delle disposizioni di tale articolo, sia o sia stata autonomamente appresa, ovvero sia o sia stata rivelata per obblighi di legge o per ordine delle competenti Autorità Giudiziaria o Regolamentari.

21. Trattamento dei dati personali.

Nexum SRL, in qualità di Titolare del trattamento fornisce al Cliente l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) sulle finalità e sulle modalità di trattamento dei suoi dati.

21.1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta: i) i dati forniti dal Cliente, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, P. IVA, indirizzo e-mail, numero telefonico, riferimenti bancari e/o di pagamento) comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente; ii) i dati di traffico telefonico e telematico.

21.2. Finalità del trattamento

I dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza: per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), c), f) GDPR), e in particolare: i) per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare; ii) per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui è parte il Cliente e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; iii) per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; iv) per l'invio di comunicazioni di natura commerciale, tramite e-mail, aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del contratto, salvo la possibilità per il Cliente di opporsi in qualsiasi momento all'invio di tali comunicazioni utilizzando i recapiti di seguito indicati; v) nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

21.3. Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per il perseguimento delle finalità suindicate.

21.4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

21.5. Conservazione dei dati

I dati del Cliente saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti ed in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. In particolare, si riportano, qui di seguito, i principali periodi di conservazione dei dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento: a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da Nexum SRL per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione dello stesso b) i dati trattati per l'invio di comunicazioni commerciali aventi ad oggetto servizi e/o prodotti analoghi a quelli eventualmente acquistati, saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo precedente opposizione del Cliente.

21.6. Accesso ai dati e Comunicazione dei dati

I dati personali del Cliente sono accessibili a: i) collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema; ii) partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di Nexum SRL nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o sub-responsabili svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare.

Il Titolare può comunicare i dati del Cliente, senza il suo espresso consenso, a tutti i soggetti per i quali esiste un obbligo legale di comunicazione o altri soggetti di cui si acquisiscono specifiche autorizzazioni in caso di richiesta. In ogni caso, i dati non saranno diffusi né saranno comunicati i dati che per legge ne è vietata la diffusione.

21.7. Trasferimento dei dati

I dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo che precede. Per proteggere i dati del Cliente nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta le garanzie appropriate di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

21.8. Diritti degli interessati

Il Cliente nella sua qualità di interessato può esercitare i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 GDPR e in particolare: avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile; chiedere indicazioni e, nel caso, copia: dell'origine e della categoria dei dati personali; della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici; delle finalità e modalità del trattamento; degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza; del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile; dell'esistenza di un

processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste; dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o ad un'organizzazione internazionale; ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse; ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: se trattati illecitamente; se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati; nel caso venga imposto dalla legge; nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare di cancellare i dati nel caso di: esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; motivi di interesse sanitario pubblico; archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; ottenere la limitazione del trattamento nel caso di contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiederne la modifica, l'aggiornamento, o la rettifica; trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; esercizio di un diritto in sede giudiziaria; verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato; ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare; opporsi in qualsiasi momento, totalmente o in parte, al trattamento dei dati personali.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, Nexum SRL porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte del Cliente, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

21.9. Modalità di esercizio dei diritti

Il Cliente può in qualsiasi momento effettuare un reclamo ed esercitare i suoi diritti contattando il Titolare. Per i trattamenti di cui alla presente informativa, il Cliente ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

21.10. Titolare e Responsabili

Il titolare del Trattamento è Nexum SRL.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare del trattamento.

22. Disposizione varie

- 22.1. Le disposizioni della presente proposta di abbonamento sostituiscono qualsiasi precedente accordo tra le Parti relativo alla fornitura del Servizio.
- 22.2. Nel caso in cui una o più disposizioni contenute nella proposta di abbonamento fossero ritenute dall'Autorità Giudiziaria, o da

altra autorità competente, invalide, nulle, o comunque inefficaci, le rimanenti disposizioni della proposta di abbonamento resteranno valide ed efficaci tra le Parti.

- 22.3. I titoli degli articoli delle presenti Condizioni Generali della proposta di abbonamento sono utilizzati al solo fine di consentire un'agevole consultazione delle stesse e non influiscono in alcun modo sul contenuto degli articoli stessi o sulla loro interpretazione.
- 22.4. Le definizioni di cui all'art. 1 delle presenti Condizioni Generali della proposta di abbonamento sono valide anche per ogni altro documento della proposta di abbonamento. Le disposizioni particolari dell'Offerta e delle proposte prevalgono sulle generali, qualora difformi.
- 22.5. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Nexum SRL.
- 22.6. Qualora Nexum SRL acconsentisse alla cessione, il Cliente non sarà liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408 co. 2 del Codice civile.
- 22.7. Nexum SRL potrà cedere a terzi il presente Contratto, nonché, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del medesimo, fermo restando la facoltà del Cliente di esercitare e tutelare i diritti derivanti dal presente Contratto nei confronti dei terzi cessionari.

23. Legge applicabile e Foro competente

- 23.1. la presente proposta di abbonamento è soggetta alla legge italiana.
- 23.2. Tutte le questioni derivanti della proposta di abbonamento, comprese quelle relative alla sua validità, efficacia, interpretazione, esecuzione, risoluzione, saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Pistoia.
- 23.3. Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione in conformità all'art. 3 del "Regolamento sulle Procedure di Risoluzione delle Controversie tra utenti e operatori di Comunicazioni elettroniche" approvato dall'AGCOM con la delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dello stesso Regolamento, le procedure di risoluzione delle controversie dinanzi ai Co.re.com e, ove previsto, dinanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, prevedono la relativa partecipazione tramite la piattaforma Conciliaweb.